

2024年9月7日

お客様各位

株式会社シュテルン天王寺

保険契約情報漏えいに関するお詫び

株式会社シュテルン天王寺（以下「弊社」）は、取引先の損害保険ジャパン株式会社 東京海上日動火災保険株式会社との電子メール連絡において、一部のお客様についてご加入以外の損害保険会社にお客様の情報が含まれた状態で送信していたことが判明しました。

このような事態が生じたことについて、お客様、また関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

2024年5月23日の損害保険4社による当該事案公表に伴い、弊社にも調査要請があり、調査の結果、2,059件の情報漏えいを確認しました。なお、メールに含まれていたお客様情報は、ご契約者名、証券番号、保険始期・満期、登録番号、保険料、特約付帯状況などで、クレジットカード情報や銀行口座情報、センシティブ情報(けがや病気などの医療情報など)は含まれておりませんでした。

また、情報の漏えい先は損害保険会社に限られており、これまでお客様情報が悪用されたとの情報は確認されておりません。

今回の事案は、弊社内で個人情報保護法に関する知識の周知や情報漏えいに関するリスク認識が不足していたことが原因であり、すでに情報漏えい事案が確認された該当部署に対して指導のうえ、契約保険会社以外の担当者に対するお客様情報を含むメールの送信は、ただちに中止しております。

また、情報漏えいが確認されたお客様については個別に、ご加入の損害保険会社と弊社の連名で郵送にてご案内いたします。弊社はこのような事態を発生させたことを大変重く受け止め、お客様情報の取り扱いには今まで以上に厳格なる配慮を行い、再発防止策を徹底することで、お客様からの信頼回復を図ってまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社シュテルン天王寺 保険グループ 06-6170-1811

受付時間 9:30~18:00（定休日・年末年始を除く）